



FÜR ALLE, DIE SICH  
**TRAUEN**

Hier ist Ihr Zuhause.

# Sachbearbeiter für die private Krankenversicherung (m/w/d)

## Stellenprofil

Wir suchen vielseitig interessierte und flexible Kolleginnen und Kollegen, die Spaß daran haben, unser Team in der privaten Krankenversicherung an unserem innovativen Standort Karlsruhe zu verstärken!

Sie legen Wert auf ein flexibles, teamorientiertes und modernes Arbeitsumfeld?  
Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben motivieren Sie?  
Kundenzufriedenheit und Serviceorientierung sind für Sie wesentliche Aspekte Ihres Handelns?

Dann kommen Sie zu uns und werden Sie ein Teil unseres Teams!

Sie bekommen eine qualifizierte Einarbeitung in die Fachthemen und Systeme. Für die Tätigkeit wird Ihnen ein modernes System und Technik zur Verfügung gestellt. Nach einer Einarbeitungszeit ist an mehreren Tagen in der Woche das Arbeiten im Homeoffice möglich.

## Aufgaben

- Kundenorientierte und fallabschließende Beantwortung von telefonischen Anfragen
- Prüfung und Auszahlung der Versicherungsleistungen
- Ertrag- und serviceorientierte Erledigung der Kundenanliegen gemäß den Service-Standards der Allianz
- Bedienung der für die Aufgaben erforderlichen Systeme
- Übernahme von Sonderaufgaben

## Anforderungen/Kenntnisse/Erfahrungen

- Ausbildung oder Bachelorabschluss im kaufmännischen oder medizinischen Umfeld, z.B. Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (m/w/d), Medizinische Fachangestellte (m/w/d)
- Empathie, Kommunikationsstärke, Freude am Kontakt zum Kunden und Vermittlern über verschiedene Kommunikationskanäle sowie Beschwerdekompentenz
- Motivation Neues zu lernen und Veränderungen positiv zu begleiten
- Wünschenswert: Kenntnisse und Erfahrungen im telefonischen Kundenkontakt und/oder in der Leistungsabrechnung



### Zusätzliche Informationen

Besetzungstermin: ab 01.12.2021, befristet für 24 Monate

Bewerbungszeitraum: 08.10. bis 04.11.2021

Unsere Hard Facts für Sie:

+++ Urlaubsanspruch: 30 Tage/Jahr +++ Mitarbeiteraktienprogramm +++ attraktive Vergütung+++ betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge +++ Stabiles Arbeitsumfeld im Hinblick auf die aktuelle Sondersituation +++  
Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen unter Angabe des Referenzcodes online über unseren Stellenmarkt auf <https://careers.allianz.com>.

Bei fachlichen Fragen steht Ihnen gerne Herr Bernd Guntermann +49.721.5045.24200 sowie bei Personalfragen Ihr Recruiter Frank Lowitsch unter +49 40 69469-26112 zur Verfügung.

---

### Referenz Code

APKV-8757762-1/ss/jp/jw/sa

Weltweit vertrauen viele Kunden der Allianz Gruppe als Versicherer und Vermögensverwalter. Als Arbeitgeber liegen uns unsere Mitarbeiter:innen mit ihren Bedürfnissen, ihren Träumen und den persönlichen Herausforderungen am Herzen. Gemeinsam schaffen wir ein Umfeld, in dem wir allen die Möglichkeit bieten, Neues zu entdecken, zu wachsen und eine bessere Zukunft für unsere Kunden und die Lebenswelt um uns herum zu gestalten. Werden Sie ein Teil davon. Let's care for tomorrow.

Wir bei der Allianz glauben an eine vielfältige und integrative Belegschaft und sind stolz darauf, ein Arbeitgeber zu sein, der Chancengleichheit bietet. Wir ermutigen Sie dazu, sich so wie Sie sind ganz in die Arbeit einzubringen, egal woher Sie kommen, wie Sie aussehen, wie alt Sie sind, wen Sie lieben, woran Sie glauben oder ob Sie eine persönliche Einschränkung mitbringen.

Die Allianz Private Krankenversicherungs-AG ist mit ihrem Produktangebot ein Eckpfeiler der Allianz Deutschland AG. Als moderner Gesundheitsdienstleister sind wir einer der größten Ärzteversicherer in Deutschland und der drittgrößte Anbieter auf dem privaten Versicherungsmarkt. Bringen Sie Ihr Know-how und ihre Persönlichkeit mit an unseren Münchner Firmensitz.

Was uns als Arbeitgeber attraktiv macht, erfahren Sie unter <https://careers.allianz.com>.

Allianz Private Krankenversicherungs-AG  
Karlsruhe